

Transformar para Melhor

princípios da
influência

Desenvolva liderança pelo
exercício da influência
e gestão da mudança

É CRUCIAL, É
VitalSmarts®



Transformar para Melhor

princípios da
influência

Ao longo de 30 anos, nossas pesquisas confirmaram que top performers fazem algumas coisas diferentemente da maioria das pessoas. Tanto liderando equipes de dez ou dez mil pessoas, eles sabem diagnosticar as causas da baixa performance bem como executar estratégias eficazes de mudanças comportamentais para virar o jogo.

Conheça as poderosas habilidades que desenvolvem liderança através do exercício da influência com o treinamento Princípios da Influência

Quando **investimos em pessoas**, tudo se desenvolve.

Princípios da Influência

O Treinamento Princípios da Influência é um workshop de liderança com duração de dois dias que ensina como promover mudanças de comportamento de maneira rápida e sustentável em equipes e organizações. Ao aprender como identificar e neutralizar a complexa teia de forças por trás de resistentes problemas comportamentais que enfrentamos, a mudança se torna inevitável.

Os participantes aprendem a:

- Diagnosticar as causas dos principais problemas da equipe ou da organização
- Motivar e habilitar outras pessoas sem depender da autoridade formal
- Identificar comportamentos de alto impacto que, se colocados em prática, levarão aos resultados desejados.
- Utilizar as seis fontes de influência para fazer com que uma mudança organizacional seja inevitável.
- Elaborar um plano de ação para promover mudanças sustentáveis.

Benefícios Organizacionais de Princípios da Influência

Muitas das 500 maiores organizações recorreram ao Princípios da Influência para desenvolver resultados como segurança no trabalho, atendimento ao cliente, *compliance*, e rentabilidade:

Melhoria de Processos. 93% dos colaboradores da Xerox utilizaram as novas práticas SixSigma e mais de 50% as adotaram a longo-prazo.

Crescimento de Receitas. A Gallery Furniture obteve um aumento de R\$ 870.000 nas vendas mensais e a redução de R\$ 3 milhões em despesas anuais.

Segurança no trabalho. A Newmont Mining reduziu em 73% a quantidade de ferimentos graves no ambiente de trabalho.

Atendimento ao Cliente. A taxa de satisfação do atendimento ao cliente no Departamento de Serviços Humanos de Michigan obteve um aumento de 38%.

Compliance. A Spectrum Health aumentou a higienização de mãos de 60% a 90% em apenas 2 meses.

Quem Precisa de Princípios da Influência?

Seja para pequenas equipes ou grandes organizações, o treinamento Princípios da Influência fornece as habilidades e ferramentas necessárias para mudar comportamentos —seus e de seus pares. O treinamento também é altamente efetivo para pessoas sem autoridade formal, como líderes em desenvolvimento.

Princípios da Influência do seu Jeito?

Oferecemos diferentes formas de implementação de nossos conteúdos:

Treinamentos Públicos—Você, seus colegas e familiares ou ainda diversos colaboradores participam de um treinamento aberto ao público.

Treinamento In Company—O programa é ministrado por um dos facilitadores de nossa equipe altamente qualificada, em local à escolha.

Certificação de Facilitadores—Indivíduos ou facilitadores de sua organização podem se certificar para ministrar o curso internamente.

Além disso, oferecemos opções adicionais para customização e mensuração dos treinamentos. Por exemplo, o desenvolvimento de *cases* e exercícios personalizados para sua organização ou mercado de atuação, e ainda avaliações de aprendizado e impacto.

Como o Treinamento é Ministrado?

Os treinamentos da VitalSmarts são realizados em sala de aula, em um ou dois dias, organizados em um cronograma compatível com as necessidades de sua organização. Os cursos contam com o apoio de vídeos originais e premiados, muitas atividades práticas em sala, dinâmicas, trabalhos em grupo e oportunidades para aplicar as habilidades que estiverem sendo aprendidas à realidade do participante.

Nos treinamentos, os participantes adquirem uma visão mais completa das habilidades ensinadas nos quatro livros best-sellers da VitalSmarts – e têm amplas oportunidades para aplicá-las. Os mesmos contam com um robusto e bem desenhado material de apoio para introduzir os conceitos.

Eleita como
“A Abordagem
em Gestão de Mudanças do Ano”
pela MIT Sloan Management Review



Eleito como
Treinamento do Ano
pela Human Resource
Executive Magazine



Soluções VitalSmarts

Nossos premiados treinamentos internacionais são baseados em mais de trinta anos de pesquisas.

mude
tudo que
quiser

Pessoal:

Mude Tudo Que Quiser

Aumente o engajamento, produtividade e protagonismo solucionando desafios individuais de comportamento.

conversas
cruciais

Interpessoal:

Conversas Cruciais

Promova diálogos francos sobre tópicos que envolvam altos interesses, forte envolvimento emocional e muitos riscos.

compromissos
cruciais

Equipe:

Compromissos Cruciais

Aprimore a prestação de contas, melhore desempenhos e garanta a execução.

princípios da
influência

Organizacional:

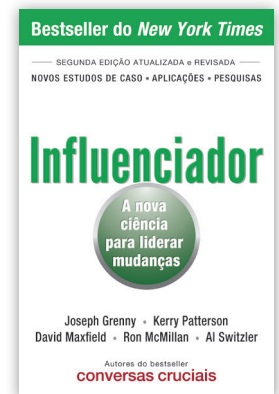
Princípios da Influência

Desenvolva liderança pelo exercício da influência e gestão da mudança.

Sobre o Livro

O *bestseller* do *New York Times*, *Influenciadores: A nova ciência para liderar mudanças* apresenta um modelo comprovado para

mudanças de comportamento enraizadas em equipes e organizações.



Quando investimos em pessoas, tudo se desenvolve.

Os treinamentos da VitalSmarts têm transformado estas e outras grandes organizações pelo mundo.



Sobre a VitalSmarts.

Entre as 20 maiores organizações do mundo em treinamentos de liderança, a VitalSmarts combina três décadas de pesquisas à cinquenta anos do que há de mais novo na ciência social moderna focada em ajudar líderes e organizações a mudar comportamentos humanos e alcançar novos níveis de performance. A VitalSmarts atua com quatro conjuntos de habilidades cruciais, que quando aplicados de forma conjunta, criam culturas corporativas saudáveis e eficazes. Estes conjuntos são ensinados através de premiados treinamentos internacionais e nos livros best-sellers do *New York Times*: *Conversas Cruciais*, *Compromissos Cruciais*, *Princípios da Influência* e *Mude Tudo Que Quiser*. A VitalSmarts já atuou com mais de trezentas das Fortune 500 maiores organizações e treinou mais de um milhão de pessoas por todo o mundo.