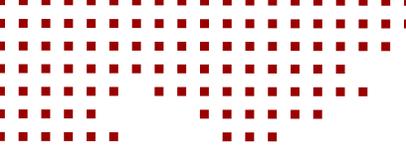


Transformar para Melhor

conversas
cruciais

Promova diálogos francos
sobre tópicos que envolvam
altos interesses, forte envolvimento
emocional e muitos riscos.

É CRUCIAL, É
VitalSmarts®



Transformar para Melhor

conversas
cruciais

Ao longo de 30 anos, nossas pesquisas confirmaram que top performers fazem algumas coisas diferentemente da maioria das pessoas. Em momentos cruciais, eles conseguem falar, ser ouvidos e encorajar seus pares à fazerem o mesmo, independente do quão arriscados ou impopulares sejam suas opiniões e pontos de vista. É justamente esta habilidade em especial que os diferencia dos demais.

Conheça as poderosas habilidades do treinamento Conversas Cruciais que promovem diálogos francos sobre tópicos que envolvam altos interesses, forte envolvimento emocional e muitos riscos.

Quando **investimos em pessoas**, tudo se desenvolve.

Conversas Cruciais

Conversas Cruciais é um workshop de dois dias que ensina como iniciar uma conversa sincera para criar alinhamento e consenso em situações quando os riscos são altos e as pessoas estão muito envolvidas emocionalmente. Este programa pode ser aplicado a todos os níveis de sua organização. Ao aprender como falar e ser ouvido, você começará a trazer à tona as melhores ideias, a tomar decisões melhores e a executá-las com integridade e comprometimento. Os participantes aprendem a:

- Resolver conflitos individuais, de equipes e interdepartamentais.
- Construir aceitação e superar resistências.
- Falar de forma persuasiva, sem rispidez.
- Promover o trabalho em equipe e tomar decisões melhores.

O que é uma Conversa Crucial?

Conversa Crucial é uma discussão entre duas ou mais pessoas que envolve opiniões divergentes, altos riscos e emoções afloradas. Estas situações—quando mal administradas ou ignoradas—levam a relacionamentos complicados e resultados insatisfatórios.

Benefícios Organizacionais de Conversas Cruciais

Muitas das 500 maiores organizações recorreram ao Conversas Cruciais para desenvolver resultados como qualidade, eficiência, satisfação, segurança, entre outros:

Produtividade e Qualidade. A Sprint Nextel obteve uma melhora de 93% em produtividade e de 10-15% em qualidade, tempo e custo.

Trabalho em Equipe. Colaboradores da MaineGeneral Health ficaram 167% mais dispostos à se manifestarem e solucionarem problemas com seus pares após serem treinados em Conversas Cruciais.

Relacionamentos. A Franklin Pierce College reduziu comportamentos passivos/agressivos em 14% e aumentou níveis de confiança em 15%.

Performance. A STP Nuclear Power Plant saiu de um cenário de quase falência para se tornar maior geradora de energia nacional na sua categoria.

Eficiência. A AT&T reduziu os custos em 30% e a Sprint Nextel reduziu seus custos de atendimento ao cliente em 20 milhões de dólares anualmente.

Quem Precisa de Conversas Cruciais?

Sua organização sofre com situações de desrespeito, desacordos, análises excessivas, retenção de informações ou burocracia? Sua organização luta contra a baixa produtividade, violação de regras, falta de motivação, baixa qualidade, insatisfação dos clientes, ou outras preocupações de resultados? Então você, sua equipe, ou sua organização precisam do treinamento Conversas Cruciais.

Conversas Cruciais do seu Jeito?

Oferecemos diferentes formas de implementação de nossos conteúdos:

Treinamentos Públicos—Você, seus colegas e familiares ou ainda diversos colaboradores participam de um treinamento aberto ao público.

Treinamento In Company—O programa é ministrado por um dos facilitadores de nossa equipe altamente qualificada, em local à escolha.

Certificação de Facilitadores—Indivíduos ou facilitadores de sua organização podem se certificar para ministrar o curso internamente.

Além disso, oferecemos opções adicionais para customização e mensuração dos treinamentos. Por exemplo, o desenvolvimento de *cases* e exercícios personalizados para sua organização ou mercado de atuação, e ainda avaliações de aprendizado e impacto.

Como o Treinamento é Ministrado?

Os treinamentos da VitalSmarts são realizados em sala de aula, em um ou dois dias, organizados em um cronograma compatível com as necessidades de sua organização. Os cursos contam com o apoio de vídeos originais e premiados, muitas atividades práticas em sala, dinâmicas, trabalhos em grupo e oportunidades para aplicar as habilidades que estiverem sendo aprendidas à realidade do participante.

Nos treinamentos, os participantes adquirem uma visão mais completa das habilidades ensinadas nos quatro livros best-sellers da VitalSmarts – e têm amplas oportunidades para aplicá-las. Os mesmos contam com um robusto e bem desenhado material de apoio para introduzir os conceitos.

Eleito como
Treinamento do Ano
pela *Human Resource Executive Magazine*



Soluções VitalSmarts

Nossos premiados treinamentos internacionais são baseados em mais de trinta anos de pesquisas.



Pessoal:

Mude Tudo Que Quiser

Aumente o engajamento, produtividade e protagonismo solucionando desafios individuais de comportamento.



Interpessoal:

Conversas Cruciais

Promova diálogos francos sobre tópicos que envolvam altos interesses, forte envolvimento emocional e muitos riscos.



Equipe:

Compromissos Cruciais

Aprimore a prestação de contas, melhore desempenhos e garanta a execução.



Organizacional:

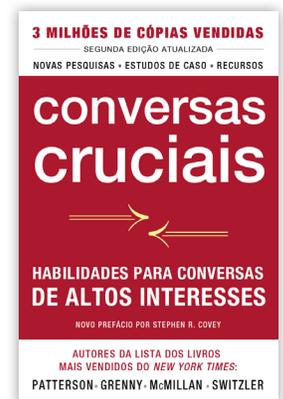
Princípios da Influência

Desenvolva liderança pelo exercício da influência e gestão da mudança.

Sobre o Livro

Com 3 milhões de exemplares vendidos, *Conversas Cruciais* é um bestseller do *New York Times* que transformou organizações e

redefiniu a forma como as pessoas se comunicam.



Quando investimos em pessoas, tudo se desenvolve.

Os treinamentos da VitalSmarts têm transformado estas e outras grandes organizações pelo mundo.



Sobre a VitalSmarts. Entre as 20 maiores organizações do mundo em treinamentos de liderança, a VitalSmarts combina três décadas de pesquisas à cinquenta anos do que há de mais novo na ciência social moderna focada em ajudar líderes e organizações a mudar comportamentos humanos e alcançar novos níveis de performance. A VitalSmarts atua com quatro conjuntos de habilidades cruciais, que quando aplicados de forma conjunta, criam culturas corporativas saudáveis e eficazes. Estes conjuntos são ensinados através de premiados treinamentos internacionais e nos livros best-sellers do *New York Times*: *Conversas Cruciais*, *Compromissos Cruciais*, *Princípios da Influência* e *Mude Tudo Que Quiser*. A VitalSmarts já atuou com mais de trezentas das Fortune 500 maiores organizações e treinou mais de um milhão de pessoas por todo o mundo.

(11) 2626.0915

www.vital-smarts.com.br

É CRUCIAL, É
VitalSmarts