

Transformar para Melhor

compromissos
cruciais

Aprimore a Prestação de Contas,
Melhore Desempenhos
e Garanta a Execução.

É CRUCIAL, É
VitalSmarts®



Transformar para Melhor

compromissos
cruciais

Ao longo de 30 anos, nossas pesquisas confirmaram que top performers fazem algumas coisas diferentemente da maioria das pessoas. Quando surgem dificuldades, eles se responsabilizam e prestam contas junto aos seus pares, líderes e liderados, de maneira respeitosa e independente de poder, posição ou autoridade. É justamente esta habilidade em especial que os diferencia dos demais.

Conheça as poderosas habilidades que aprimoram a prestação de contas, desempenho, responsabilidade, e garantem execução na sua organização com o treinamento Compromissos Cruciais.

Quando **investimos em pessoas**, tudo se desenvolve.

Compromissos Cruciais

Compromissos Cruciais é um workshop de dois dias que ensina, passo a passo, como aumentar o nível de responsabilidade e prestação de contas das pessoas, a qualidade do desempenho e a execução de metas. Ao aprender como lidar com expectativas frustradas de modo a resolver os problemas e melhorar os relacionamentos, você aumentará a eficácia dos indivíduos, equipes e organização como um todo. Os participantes aprendem a:

- Assegurar responsabilização com todos da empresa pelos compromissos assumidos, independentemente de cargo ou temperamento.
- Diagnosticar as potenciais causas raízes da falta de alinhamento ou do comportamento indesejado.
- Dar voz às pessoas, trabalhando em conjunto para encontrar soluções e eliminar problemas.
- Estabelecer um plano, em comum acordo, acompanhar sua execução utilizando boas práticas de *feedback* e gerenciar novas expectativas.

O que é a Cultura de Baixa Responsabilização?

A cultura de baixa responsabilização ocorre quando indivíduos, ao se depararem com um problema, se calam, por acreditarem não possuir autoridade ou as habilidades para tratar da questão. Nossas pesquisas apontam que quando as pessoas enxergam a responsabilização como “um trabalho dos outros” elas desperdiçam tempo, recursos e motivação — mais especificamente, colaboradores desperdiçam cerca de R\$ 4,500 e um dia inteiro de trabalho para cada conversa de prestação de contas evitada.

Quem Precisa de Compromissos Cruciais?

Compromissos Cruciais é destinado para pessoas em todos os níveis da organização—desde líderes executivos até colaboradores da linha de frente. Todos que também dependem dos esforços de outras pessoas para a obtenção de resultados irão se beneficiar com a metodologia e as habilidades ensinadas neste treinamento.

Benefícios Organizacionais de Compromissos Cruciais

Muitas das 500 maiores organizações recorreram ao Compromissos Cruciais para desenvolver resultados como qualidade, eficiência, satisfação, segurança, entre outros:

Trabalho em Equipe e Relacionamentos: A Dallas Housing Authority eliminou desentendimentos entre departamentos e ajudou seus colaboradores a solucionarem conflitos com parceiros e supervisores.

Eficiência: O San Antonio School District obteve uma queda de 50% nas reclamações que antes congestionavam seu sistema administrativo.

Segurança: A Pride International reduziu o total da taxa de incidentes em 55% além de reportar zero acidentes.

Turnover: A Orkin relatou um decréscimo de 8% no *turnover*, e a Pride International obteve uma redução de expressivos 40%.

Compromissos Cruciais do seu Jeito?

Oferecemos diferentes formas de implementação de nossos conteúdos:

Treinamentos Públicos—Você, seus colegas e familiares ou ainda diversos colaboradores participam de um treinamento aberto ao público.

Treinamento In Company—O programa é ministrado por um dos facilitadores de nossa equipe altamente qualificada, em local à escolha.

Certificação de Facilitadores—Indivíduos ou facilitadores de sua organização podem se certificar para ministrar o curso internamente.

Além disso, oferecemos opções adicionais para customização e mensuração dos treinamentos. Por exemplo, o desenvolvimento de *cases* e exercícios personalizados para sua organização ou mercado de atuação, e ainda avaliações de aprendizado e impacto.

Como o Treinamento é Ministrado?

Os treinamentos da VitalSmarts são realizados em sala de aula, em um ou dois dias, organizados em um cronograma compatível com as necessidades de sua organização. Os cursos contam com o apoio de vídeos originais e premiados, muitas atividades práticas em sala, dinâmicas, trabalhos em grupo e oportunidades para aplicar as habilidades que estiverem sendo aprendidas à realidade do participante.

Nos treinamentos, os participantes adquirem uma visão mais completa das habilidades ensinadas nos quatro livros best-sellers da VitalSmarts – e têm amplas oportunidades para aplicá-las. Os mesmos contam com um robusto e bem desenhado material de apoio para introduzir os conceitos.

Soluções VitalSmarts

Nossos premiados treinamentos internacionais são baseados em mais de trinta anos de pesquisas.

mude
tudo que
quiser

Pessoal:

Mude Tudo Que Quiser

Aumente o engajamento, produtividade e protagonismo solucionando desafios individuais de comportamento.

conversas
cruciais

Interpessoal:

Conversas Cruciais

Promova diálogos francos sobre tópicos que envolvam altos interesses, forte envolvimento emocional e muitos riscos.

compromissos
cruciais

Equipe:

Compromissos Cruciais

Aprimore a prestação de contas, melhore desempenhos e garanta a execução.

princípios da
influência

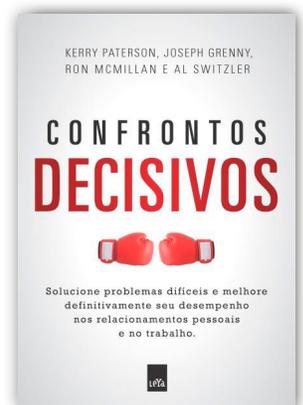
Organizacional:

Princípios da Influência

Desenvolva liderança pelo exercício da influência e gestão da mudança.

Sobre o Livro

Com mais de 500,000 exemplares vendidos, *Confrontos Decisivos* é um bestseller do *New York Times* que



transformou organizações e redefiniu a forma como milhões de pessoas prestam contas umas com as outras.



Quando investimos em pessoas, tudo se desenvolve.

Os treinamentos da VitalSmarts têm transformado estas e outras grandes organizações pelo mundo.



Sobre a VitalSmarts. Entre as 20 maiores organizações do mundo em treinamentos de liderança, a VitalSmarts combina três décadas de pesquisas à cinquenta anos do que há de mais novo na ciência social moderna focada em ajudar líderes e organizações a mudar comportamentos humanos e alcançar novos níveis de performance. A VitalSmarts atua com quatro conjuntos de habilidades cruciais, que quando aplicados de forma conjunta, criam culturas corporativas saudáveis e eficazes. Estes conjuntos são ensinados através de premiados treinamentos internacionais e nos livros best-sellers do *New York Times*: *Conversas Cruciais*, *Compromissos Cruciais*, *Princípios da Influência* e *Mude Tudo Que Quiser*. A VitalSmarts já atuou com mais de trezentas das Fortune 500 maiores organizações e treinou mais de um milhão de pessoas por todo o mundo.

(11) 2626.0915

www.vitalsmarts.com.br

É CRUCIAL, É
VitalSmarts