

PLANEJADOR

CONVERSAS CRUCIAIS

Use o roteiro abaixo para planejar a sua próxima conversa crucial

Libere-se do Bloqueio

1. Onde você se percebe bloqueado e travado, sem conseguir resolver um problema recorrente ou sem conseguir os resultados que gostaria? Tanto pessoalmente ou/como profissionalmente.

2. Descomplique com CPR. Identifique:

Questões/Problemas de Conteúdo: _____

Questões/Problemas de Padrão: _____

Questões sobre o Relacionamento: _____

Quais questões/problemas você precisa focar e lidar (e com quem), para conseguir sair desse impasse?

Comece com o Coração

1. O que você realmente quer:

Para si mesmo? _____

Para o outro? _____

Para o relacionamento? _____

Para a organização? _____

2. O que você pode dizer para deixar claro o que você realmente quer?

Domine suas Histórias

1. Que histórias você está contando a si mesmo a respeito da situação ou sobre a outra pessoa (Vítima, Vilão, Incapacitado)?

2. Conte o resto da história (de modo mais realista, racional e construtivo). Pergunte:

a. Qual papel eu tive no problema (de que forma eu contribuí)?

b. Por que uma pessoa sensata, racional e decente faria isso?

c. O que eu posso e devo fazer agora para caminhar na direção do que eu realmente quero?

ECICI Meu Caminho

1. Crie um roteiro de como você pretende começar a conversa. Comece com os fatos, depois conte a sua história (suas opiniões, preocupações, sentimentos, etc), e termine com uma pergunta que realmente convide a outra pessoa a dialogar abertamente e respeitosamente com você.

OS FATOS	MINHA HISTÓRIA	PERGUNTA QUE FAREI

Crie um Ambiente Seguro

1. Qual é a pior resposta possível que você poderia receber na sua Conversa Crucial?

2. Quais habilidades (para criar um ambiente seguro) você usaria para endereçar isso (desculpar-se, esclarecer com “Não Pretendo... / Pretendo...”; criar objetivo mútuo; explorar o caminho do outro com PEPE)?

3. Se a outra pessoa entender equivocadamente a sua intenção e se sentir insegura/ameaçada, que tipo de frase de esclarecimento você poderia usar?

Não pretendo: _____

Pretendo: _____

Parta para Ação

1. Como você estabelecerá um modo de acompanhamento após sua Conversa Crucial?

Quem: _____

Fará o que: _____

Até quando: _____

Como faremos o acompanhamento: _____