



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (RESUMIDO)

1 - Liberar o Bloqueio (Identifique o que o afasta dos resultados)

- Aprenda chegar à raiz dos problemas.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Identificar o bloqueio;
- b) Processo CPR.

--

2 - Começar com o Coração (Prioridades e Foco)

- Aprenda manter-se focado no que realmente quer e consiga melhores resultados.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Trabalhar o "o que eu quero?";
- b) Foco no que quer;
- c) Recusar opções inadequadas.

--

3 - Dominar minhas histórias (Manter o diálogo mesmo nos momentos de emoção maior)

- Aprenda criar emoções que fazem com que o diálogo retome um nível saudável;
- Aprenda habilidades que mudam as emoções, o comportamento e os resultados.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Separar fatos de histórias (interpretações);
- b) Observar as três histórias "pseudo-inteligentes";
- c) Contar o restante da história.

--

4 - ECICI meu caminho (Falar de maneira persuasiva sem rispidez)

- Aprenda cinco habilidades para tratar de assuntos delicados de uma maneira que minimize a atitude defensiva;
- Oferecer feedbacks honestos.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Expor os fatos;
- b) Contar a história;
- c) Indagar a opinião;
- d) Conversar experimentalmente;
- e) Incentivar o teste.

--

5 - Aprender a enxergar (Detectar quando a segurança está em risco)

- Aprenda a observar os sinais de que uma conversa crucial está indo para um caminho indesejado.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Descubra quando a conversa torna-se crucial;
- b) Encontre sinais de Silêncio e de Agressividade;
- c) Constate seu próprio estilo sobre pressão.

--

6 e 7 - Criar um ambiente seguro I e II (Trazer segurança para o reservatório de idéias compartilhadas)

- Como criar segurança com todos sobre o que for necessário, afastando-se do conteúdo e criando um propósito compartilhado, resolvendo conflitos e retornando ao diálogo;
- Como evitar julgamentos, investigação e aconselhamentos impróprios, refletindo sobre o conteúdo e os sentimentos envolvidos na comunicação;
- Como fugir do ato de rotular e de usar linguagem comparativa, usar o pensamento ganha-ganha.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Desculpar-se quando apropriado;
- b) Esclarecer a situação;
- c) Criar propósito mútuo.

--

8 - Explorar o caminhos dos outros (Escuta Empática)

- Ajudar aos outros a superarem o silêncio e a agressividade e retornar a um diálogo saudável;
- Ajudar a liberar o potencial dos integrantes da equipe estimulando o desenvolvimento da pessoa como um todo, ajudando-a a relatar seu ponto de vista;
- Praticar a Escuta Empática;
- Receber feedbacks honestos;
- Buscar as diferenças e não se limitar a aceitá-las.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Explorar o ponto de vista usando a **habilidade de Perguntar**;
- b) Explorar o ponto de vista usando a **habilidade de Espelhar**;
- c) Explorar o ponto de vista usando a **habilidade de Parfrasear**;
- d) Explorar o ponto de vista usando a **habilidade de Encorajar**.

--

9 - Partir para a ação (Transformar Conversas Cruciais em ações e resultados)

- Aprender a superar as barreiras da mudança;
- Ajudar a liberar o potencial dos integrantes da equipe, estimulando o desenvolvimento da pessoa como um todo;
- Criar sinergia para chegar a novas e melhores soluções.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Esclarecer QUEM faz o QUE, QUANDO COMO e quem fará o ACOMPANHAMENTO.

Estes arquivo contém conteúdo com direitos autorais. Qualquer compartilhamento o uso dos mesmos sem prévia autorização de seu criador constitui violação de direitos autorais passível de penas segundo as leis existentes.