



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (RESUMIDO)

1 - Liberar o Bloqueio (Identifique os GAPS que estão atrapalhando a conquista dos seus objetivos)

- Aprenda a diferenciar o que queremos e o que obtemos.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Identificar os pontos de bloqueio;
- b) Descomplicar com CPR.

--

2 - Começar com o Coração (Prioridades e Foco)

- Aprenda manter-se focado no que realmente quer e consiga melhores resultados.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Qual parece ser o meu objetivo?;
- b) Que resultados eu realmente quero?;
- c) Como eu me comportaria se realmente quisesse isso?.

--

3 - Dominar minhas histórias (Conversar sobre os GAPS quando se está zangado, assustado ou magoado)

- Aprenda criar emoções que nos motivem a eliminar o GAP de forma eficaz.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Separar fatos de histórias (interpretações);
- b) Observar as três histórias "pseudo-inteligentes";
- c) Contar o restante da história.

--

4 - Descrever o GAP (Gerenciamento do meio minuto perigoso)

- Aprenda como iniciar uma prestação de contas de forma a promover o diálogo.

Habilidades Trabalhadas:

- a) Descrever o esperado vs. o observado;
- b) Encerrar com uma pergunta.

--

5 - Criar um ambiente seguro (Trazer segurança para o reservatório de idéias compartilhadas)

- Aprenda a promover um ambiente em que as pessoas sintam seguras para conversar sobre qualquer coisa;
- Como evitar julgamentos, investigação e aconselhamentos impróprios, refletindo sobre o conteúdo, padrão ou relacionamento e ainda os sentimentos envolvidos na comunicação;

- Como fugir do ato de rotular e de usar linguagem comparativa, usar o pensamento ganha-ganha.

Habilidades Trabalhadas:

a) Esclarecer sua intenção.

--

6 - Diagnosticar (Buscar o que causou o GAP?)

- Aprenda a usar as seis fontes de influência para diagnosticar eficazmente as causas de um problema.

Habilidades Trabalhadas:

a) Pensar nas seis fontes (Motivação pessoal, social, estrutural. Habilidade pessoa, social, estrutural);

--

7 - Facilitar (Tornar o cumprimento de promessas indolor)

- Aprenda a envolver as pessoas na busca da solução;
- Ajude a liberar o potencial dos integrantes da equipe estimulando o desenvolvimento da pessoa como um todo, ajudando-a a encontrar soluções adequadas e permanentes;
- Pratique a Escuta Empática;
- Receba feedbacks honestos.

Habilidades Trabalhadas:

a) Esclarecer as limitações.

b) Começar pedindo idéias;

c) Listar todas as fontes.

--

8 - Motivar (Ajudar uma pessoa a querer agir)

- Aprenda a motivar esclarecendo as consequências naturais.

Habilidades Trabalhadas:

a) Experimentar as três fontes;

b) Tornar visível o que está invisível.

--

9 - Partir para a ação (Transformar discussões de prestação de contas em ações e resultados)

- Aprenda a eliminar os GAPS permanentemente com um plano documentado.

Habilidades Trabalhadas:

a) Documentar QOQA (Quem faz o que, quando e como será o acompanhamento).

Estes arquivos contêm conteúdo com direitos autorais. Qualquer compartilhamento ou uso dos mesmos sem prévia autorização de seu criador constitui violação de direitos autorais passível de penas segundo as leis existentes.